



## CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

**E se dovesse capitare un imprevisto?  
Nessun problema, la Tua Vacanza è Protetta!**

Da sempre e nel corso dei suoi anni, il Camping Surabaja La Playa ha instaurato con i propri clienti un rapporto di stima e solidarietà reciproca che ha trovato una valida conferma in una **politica di cancellazione molto flessibile e vantaggiosa per il cliente**:

- diamo la possibilità infatti di prenotare la vacanza **assicurando, fino a 14 giorni prima della partenza**, la facoltà di cambiamenti, cancellazioni e chiedere
  - ✓ **di utilizzare la caparra confirmatoria**, pari al 30% dell'importo del soggiorno, per la prossima stagione estiva oppure
  - ✓ **chiederne il rimborso** - escluse le spese di prenotazione ed eventuali oneri bancari -
- La rinuncia/modifica alla prenotazione deve essere comunicata per e-mail o per messaggio.
- È vietata la cessione della prenotazione a qualsiasi titolo, salvo accordi, in forma scritta, con la Direzione.
- Nel caso di ritardato arrivo, la prenotazione dell'alloggio o della piazzola sarà considerata decaduta per rinuncia, salvo diversa comunicazione.

**Rilassati, prenota con sicurezza e  
goditi una vacanza senza pensieri al Camping Surabaja La Playa!**