



SORGENFREIBUCHEN

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

**Wenn doch einmal etwas Unvorhergesehenes passiert?
Keine Sorge – Ihr Urlaub ist geschützt!**

Der Camping Surabaya La Playa legt seit jeher großen Wert auf ein vertrauensvolles und respektvolles Verhältnis zu seinen Gästen. Dies spiegelt sich in einer **flexiblen und kundenfreundlichen Stornierungspolitik** wider:

- **Bis 14 Tage vor Anreise** können Sie Ihre Buchung ändern oder stornieren und dabei:
 - ✓ die bereits **geleistete Anzahlung**, die 30 % des Buchungsbetrags entspricht, für **die nächste Sommersaison nutzen** oder
 - ✓ eine **Rückerstattung verlangen** – abzüglich Buchungsgebühren und eventueller Bankkosten –
- **Stornierungen** oder Änderungen müssen per E-Mail oder Nachricht mitgeteilt werden.
- Die **Übertragung** der Buchung an Dritte ist **nicht gestattet**, außer es liegt eine schriftliche Vereinbarung mit der Direktion vor.
- Bei **verspäteter Anreise** gilt die Buchung der Unterkunft oder des Stellplatzes als storniert, sofern keine andere Mitteilung erfolgt.

**Entspannen Sie sich, buchen Sie mit Vertrauen und genießen
Sie Ihren sorgenfreien Urlaub auf dem Camping Surabaya La Playa!**