



SORGENFREIBUCHEN

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

**Wenn doch einmal etwas Unvorhergesehenes passiert?
Keine Sorge – Ihr Urlaub ist geschützt!**

Der Camping Surabaja La Playa legt seit jeher großen Wert auf ein vertrauensvolles und respektvolles Verhältnis zu seinen Gästen. Dies spiegelt sich in einer **flexiblen und kundenfreundlichen Stornierungspolitik** wider:

- **Bis 14 Tage vor Anreise** können Sie Ihre Buchung ändern oder stornieren und dabei:
 - ✓ die bereits geleistete **Anzahlung**, die 30 % des Buchungsbetrags entspricht, für die **nächste Sommersaison nutzen** oder
 - ✓ eine **Rückerstattung verlangen** – abzüglich Buchungsgebühren und eventueller Bankkosten –
- **Stornierungen** oder Änderungen müssen per E-Mail oder Nachricht mitgeteilt werden.
- Die **Übertragung** der Buchung an Dritte ist **nicht gestattet**, außer es liegt eine schriftliche Vereinbarung mit der Direktion vor.
- Bei **verspäteter Anreise** gilt die Buchung der Unterkunft oder des Stellplatzes als storniert, sofern keine andere Mitteilung erfolgt.

Entspannen Sie sich, buchen Sie mit Vertrauen und genießen Sie Ihren sorgenfreien Urlaub auf dem Camping Surabaja La Playa!