



CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

**E se dovesse capitare un imprevisto?
Nessun problema, la Tua Vacanza è Protetta!**

Da sempre e nel corso dei suoi anni, il Camping Surabaya La Playa ha instaurato con i propri clienti un rapporto di stima e solidarietà reciproca che ha trovato una valida conferma in una politica di cancellazione molto flessibile e vantaggiosa per il cliente:

- diamo la possibilità di prenotare la vacanza assicurando fino a 14 giorni prima della partenza la facoltà di cambiamenti, cancellazioni con rimborsi al 100% - escluse le spese di prenotazione ed eventuali oneri bancari -, oppure di utilizzare la caparra confirmatoria per la prossima stagione estiva.
- La rinuncia/modifica alla prenotazione deve essere comunicata per e-mail o per messaggio.
- È vietata la cessione della prenotazione a qualsiasi titolo, salvo accordi, in forma scritta, con la Direzione.
- Nel caso di ritardato arrivo, la prenotazione dell'alloggio o della piazzola sarà considerata decaduta per rinuncia, salvo diversa comunicazione.